



T.C.
MERSİN VALİLİĞİ
İl Yazı İşleri Müdürlüğü



Sayı : 26002637-249-E.8790
Konu : 112 Vefa Destek Programı

DAĞITIMLI
26/03/2020

D O S Y A

İlgi : İçişleri Bakanlığı (İller İdaresi Genel Müdürlüğü)nin 25/03/2020 tarih ve E.5881 sayılı yazısı.

112 Acil Çağrı Merkezinde ve ilçelerde Vefa İletişim Merkezi kurulumu, yazılımı ve kullanıcı bilgilerine ilişkin ilgi yazı ekte gönderilmiştir.

112 Vefa Destek Programının kullanıcı tanımlaması, kullanımı, eğitimi konularındaki koordinasyon 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğünce sağlanacaktır.

Konunun hassasiyetle takip edilmesini rica ederim.

Süleyman DENİZ
Vali a.
Vali Yardımcısı

EK :

- 1- Yazı (1 sayfa)
- 2- Teknik Destek Ekibi Listesi

DAĞITIM :

Gereği:
Kaymakamlıklara
Mersin 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü

Bilgi:
Mersin İl Emniyet Müdürlüğüne
Mersin İl Jandarma Komutanlığına
Mersin Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü
Mersin Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma
Vakfı Müdürlüğü

26/03/2020 V.H.K.İ. : Eser YILMAZ
26/03/2020 Şef : Sonay ÜNLÜER
26/03/2020 İl Yazı İşleri Müdürü : Remzi KUYUGÖZ

#

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (S1eQ3d-oPIIbz-UtJuOB-rExep9-dPDR2cJm) kodunu yazınız.

#



Sayı : 19119368-000-E.5881
Konu : 112 Vefa Destek Programı

25/03/2020

MERSİN VALİLİĞİNE

İlgi : Bakanlığımızın 21.03.2020 tarihli 65 Yaş ve Üstü ile Kronik Rahatsızlığı Olanlara Sokağa Çıkma Yasağı Genelgesi

65 Yaş ve Üstü ile Kronik Rahatsızlığı Olanlara Sokağa Çıkma Yasağı Genelgesi ile “İllerde valiler, ilçelerde kaymakamlar tarafından 65 yaş ve üzeri ile kronik rahatsızlığı olan vatandaşlarımızın sağlık başta olmak üzere tüm temel ihtiyaçlarının karşılanması için gerekli tedbirler alınacaktır. İkametlerinden ayrılmalarına kısıtlama/yasaklama getirilen vatandaşlarımız 112, 155, 156 numaraları üzerinden ihtiyaçlarını bildirebileceklerdir. Bu çağrıların cevaplandırılması ve gerekli hizmetlerin üretilmesi için ihtiyaç duyulacak sayıda başta kolluk birimleri olmak üzere yeteri kadar kamu görevlisi/ekip ve araç görevlendirilecektir.” hükmü gereğince acil çağrı merkezlerine verilen görevi karşılamak üzere ortak çağrı merkezine geçmeyen illerde sağlık, emniyet ve jandarma kurumlarının, ortak çağrı merkezinden hizmet sunan 45 ilde ise 112 Acil Çağrı Merkezinin ve kaymakamlıkların iş ve işlemleri takip etmesini sağlamak için 112 Vefa İletişim Programı Ankara ilinde kullanıma sunulmuş olup kullanıcıları tanımlanan diğer illerde de sırayla devreye alınacaktır.

112 Vefa İletişim Programı kullanım videoları ve kullanıcı kılavuzu 112.gov.tr internet sitesinden yayınlanmış olup kullanıcı adı ve şifre bilgileri kullanıcıların telefonlarına sms ile gönderilmiştir. Kullanıcı adı ve şifresi ulaşan personelin uygulamaya internet bağlantısı olan herhangi bir bilgisayardan giriş yapması önem arz etmektedir.

Vefa iletişim merkezi kurulan yerlerde görevli personele telefon bağlantısı tahsis edilmesi, tahsis edilen telefon numaralarının 112 Acil Çağrı Merkezlerine, 112 Acil Çağrı Merkezlerinin henüz faaliyette olmadığı illerde ise 155, 156,112 komuta merkezlerinin tamamına bildirilmesi gerekmektedir.

İhtiyaç halinde yeni kullanıcı tanımlama, yetki rolünü belirleme ve diğer değişiklikler 112 Acil Çağrı Merkezi müdürleri tarafından yapılacaktır.

Acil Çağrı Merkezlerinde ve Acil Çağrı Merkezi olmayan illerde 155, 156, 112 çağrı merkezlerinde Vefa İletişim Grubuna ilişkin çağrıların cevaplanması esas olmakla beraber; çağrı trafiği yoğunluğunun olduğu hallerde acil çağrı için arama yapan vatandaşlarımıza öncelikle cevap verebilmek amacıyla, Vefa İletişim Grubu aramaları valiliklerce oluşturulacak İl Vefa İletişim Grubuna ait telefonlara aktarılacaktır.

Kullanımda karşılaşılabilecek sorunlarla ilgili teknik destek verecek ekibe ait iletişim numaraları ekte yer almaktadır. Bu kapsamda gerekli iş ve işlemlerin ilgili Vali Yardımcısının gözetiminde 112 Vefa İletişim Programı üzerinden sürdürülmesi hususunda bilgi ve gereğini rica ederim.

Ali ÇELİK
Bakan a.
Genel Müdür

Ek: Teknik Destek Ekibi Listesi

DAĞITIM :

81 İl Valiliğine

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (HEQMOP-j/1zbI-SÜkBGB-ZBX2ys-XXnDRcEu) kodunu yazınız.

#

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/ankara 06680

Telefon No: (312)303 99 78

e-Posta: 112@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <http://112.gov.tr>

Bilgi için: Mustafa AKGÜN

Veri Hazırlama Ve Kont.İşletmeni

Telefon No:

Adı	Telefon
Nevzat Işık	532 730 32 23
Damla Aşçı	532 782 79 39
Zeynep Türköz	531 603 67 52
Orkun Aşıcı	507 886 84 40
Mustafa Akgün	553 162 55 02
Özkan Ergin	507 881 71 55
Tacettin Kartalci	544 761 30 19

Veritabanı ve Kullanıcı Adı - Şifre Sorunları İçin	
Oğuz Deniz Ceylan	532 243 68 08



Sayı : 19119368-000-E.5881
Konu : 112 Vefa Destek Programı

25/03/2020

MERSİN VALİLİĞİNE

İlgi : Bakanlığımızın 21.03.2020 tarihli 65 Yaş ve Üstü ile Kronik Rahatsızlığı Olanlara Sokağa Çıkma Yasağı Genelgesi

65 Yaş ve Üstü ile Kronik Rahatsızlığı Olanlara Sokağa Çıkma Yasağı Genelgesi ile “İllerde valiler, ilçelerde kaymakamlar tarafından 65 yaş ve üzeri ile kronik rahatsızlığı olan vatandaşlarımızın sağlık başta olmak üzere tüm temel ihtiyaçlarının karşılanması için gerekli tedbirler alınacaktır. İkametlerinden ayrılmalarına kısıtlama/yasaklama getirilen vatandaşlarımız 112, 155, 156 numaraları üzerinden ihtiyaçlarını bildirebileceklerdir. Bu çağrıların cevaplandırılması ve gerekli hizmetlerin üretilmesi için ihtiyaç duyulacak sayıda başta kolluk birimleri olmak üzere yeteri kadar kamu görevlisi/ekip ve araç görevlendirilecektir.” hükmü gereğince acil çağrı merkezlerine verilen görevi karşılamak üzere ortak çağrı merkezine geçmeyen illerde sağlık, emniyet ve jandarma kurumlarının, ortak çağrı merkezinden hizmet sunan 45 ilde ise 112 Acil Çağrı Merkezinin ve kaymakamlıkların iş ve işlemleri takip etmesini sağlamak için 112 Vefa İletişim Programı Ankara ilinde kullanıma sunulmuş olup kullanıcıları tanımlanan diğer illerde de sırayla devreye alınacaktır.

112 Vefa İletişim Programı kullanım videoları ve kullanıcı kılavuzu 112.gov.tr internet sitesinden yayınlanmış olup kullanıcı adı ve şifre bilgileri kullanıcıların telefonlarına sms ile gönderilmiştir. Kullanıcı adı ve şifresi ulaşan personelin uygulamaya internet bağlantısı olan herhangi bir bilgisayardan giriş yapması önem arz etmektedir.

Vefa iletişim merkezi kurulan yerlerde görevli personele telefon bağlantısı tahsis edilmesi, tahsis edilen telefon numaralarının 112 Acil Çağrı Merkezlerine, 112 Acil Çağrı Merkezlerinin henüz faaliyette olmadığı illerde ise 155, 156,112 komuta merkezlerinin tamamına bildirilmesi gerekmektedir.

İhtiyaç halinde yeni kullanıcı tanımlama, yetki rolünü belirleme ve diğer değişiklikler 112 Acil Çağrı Merkezi müdürleri tarafından yapılacaktır.

Acil Çağrı Merkezlerinde ve Acil Çağrı Merkezi olmayan illerde 155, 156, 112 çağrı merkezlerinde Vefa İletişim Grubuna ilişkin çağrıların cevaplanması esas olmakla beraber; çağrı trafiği yoğunluğunun olduğu hallerde acil çağrı için arama yapan vatandaşlarımıza öncelikle cevap verebilmek amacıyla, Vefa İletişim Grubu aramaları valiliklerce oluşturulacak İl Vefa İletişim Grubuna ait telefonlara aktarılacaktır.

Kullanımda karşılaşılabilecek sorunlarla ilgili teknik destek verecek ekibe ait iletişim numaraları ekte yer almaktadır. Bu kapsamda gerekli iş ve işlemlerin ilgili Vali Yardımcısının gözetiminde 112 Vefa İletişim Programı üzerinden sürdürülmesi hususunda bilgi ve gereğini rica ederim.

Ali ÇELİK
Bakan a.
Genel Müdür

Ek: Teknik Destek Ekibi Listesi

DAĞITIM :

81 İl Valiliğine

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (HEQMOP-j/1zbI-SÜkBGB-ZBX2ys-XXnDRcEu) kodunu yazınız.

#